

スキー場での喫煙に関する調査報告 ー受動喫煙防止の波に乗り遅れないためにー

1. 調査の動機と目的

弊社主宰のウェブサイト「スノーエクスプレス」では毎年1月にユーザーアンケート調査を実施している。2017年1月実施の回答には「ゲレンデでのマナー」についての苦言が複数あった。今まで26回アンケートを実施していて初めてのことであった。その中で、特筆すべきは「たばこ」に関する記載であった。

一方、現在国会で審議されている「受動喫煙防止法」はじめ、2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けて脱タバコ、禁煙・分煙についての論議が高まっている。

現在のスキー場が本当に誰もが安全且つ健康に楽しめる環境となっているかどうか、検証し、少しでもスキーヤー・スノーボーダーが増える一助となることを期して本調査を実施した。

2. 調査方法

スキー場とユーザーそれぞれに別個のアンケートをE-Mailで実施した。

スキー場：担当者のE-Mail登録済みの361スキー場に送り62の回答があった。(回答期間 3月28日～4月12日)

一般ユーザー：スノーエクスプレスメンバー登録済みの598名に送り115名の回答があった。(回答期間 2017年5月16日～5月31日)

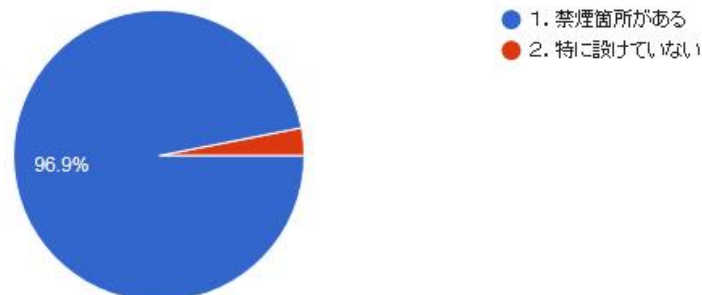
3. 調査結果

まず、スキー場に行ったアンケート結果は下記のとおりとなった。

特筆すべきはほとんどのスキー場が、きちんと禁煙・分煙場所を設けていることが判った。今後も禁煙場所を設けないとの回答は1件のみであった。

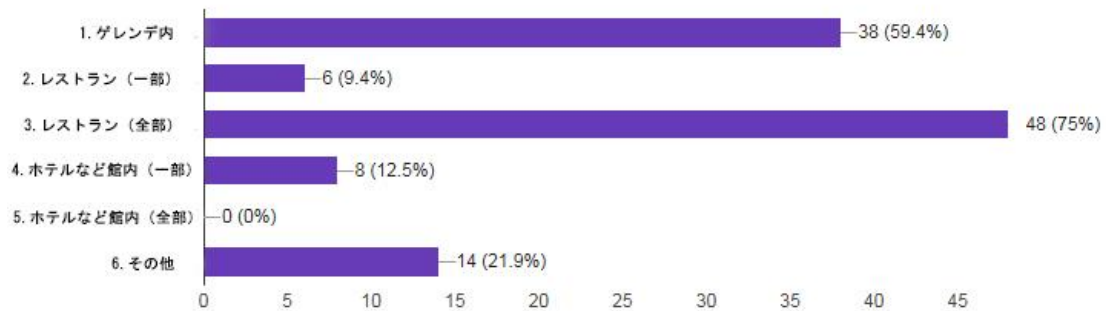
質問1 スキー場内で禁煙、分煙はしていますか？

65件の回答



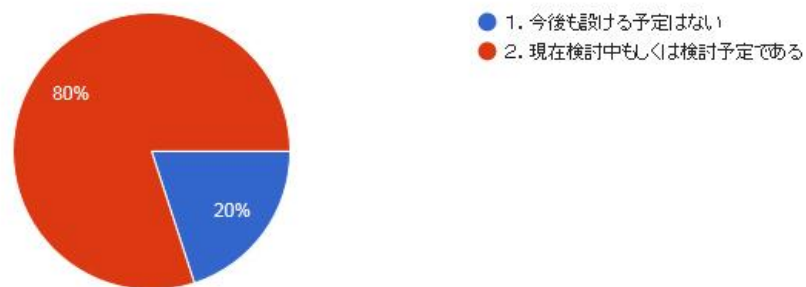
質問2 質問1で「禁煙箇所がある」と答えた方禁煙箇所はどこですか？（複数選択可）

64件の回答



質問3 質問1で「特に設けていない」と答えた方

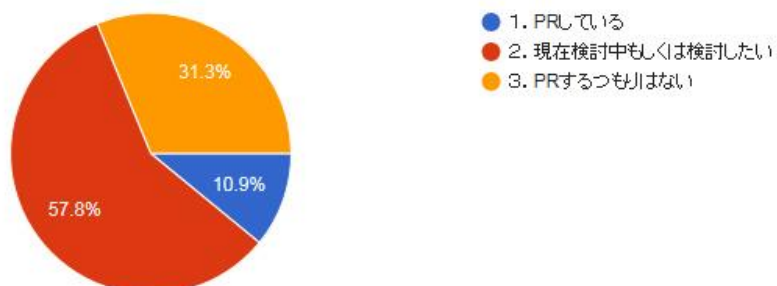
5件の回答



しかし、質問4「PRをしていますか？」になると現在PRしているのは10%にとどまっている。また、今後もPRしないというのが30%も占めている。

質問4 ホームページで禁煙・分煙をPRしていますか？

64件の回答



自由記入欄には、禁煙箇所の設置場所の報告ほかに、「雪対策を考えた喫煙建物を新たに設置する場所もなく苦慮している」「喫煙場所をクローズド型にできてないので、PRが難しい」「ゲレンデ内の禁煙には苦慮している。告知してありますが恐らく周知されておりません。何か良い方法があればご教授ください。」などの意見や「喫煙所を設置しているがあとは喫煙者のマナーの問題で喫煙所があり、放送を入れてもゲレンデで喫煙する人も多数いる」「当スキー場は1998年オープン当初は行政直営であり、その時から健康増進法に基づき建物内を禁煙としています。」という積極的に取り組んでいるスキー場もあった。

下記のような記載があった。

- ・喫煙場所をクローズド型にできてないので、PRが難しいです。
- ・基本的には灰皿の置いてある場所以外は禁煙としているがゲレンデは屋外にあるためリフト乗車中も含めて禁煙であると周知する事が難しい。放送や張り紙をしても目につかなかった、聞こえなかったという事になってしまう。
- ・スキー場センターハウス入り口の一部で喫煙可能としてあります。
- ・特にPRはしていませんが、禁煙、分煙明記はしています。
- ・喫煙箇所は建物出入り口などに設けておりますが、確かにクレームもございませぬ。しかし雪対策を考えた喫煙建物を新たに設置する場所もなく（一か所のみ喫煙専用プレハブあり）苦慮しているところでございませぬ。
- ・現在、ゲレンデおよび施設内での喫煙所以外での喫煙は、禁止しています。
- ・喫煙所は管理棟玄関前1か所のみです。
- ・アンケートは「禁煙箇所がある」とありますが、どちらかというとな全面禁煙だが一部「喫煙可能場所を設けている」というスタンスです。従業員も喫煙者がおりますし、全面禁煙にすると陰で吸われたり。お互いルールを守り、共存できればと思っております。
- ・当スキー場は、小さいお子様のご来場がとても多いので、当たり前のように「完全禁煙」を実施いたしております。ただ、端のほうにテントを立てその中だけは「喫煙可能」にしています。
- ・小さなスキー場なので、ゲレンデに喫煙所（個室）を2ヶ所とレストラン1ヶ所、完全分煙しています。
- ・今後もこのようなアンケートを実施して頂きたいです。
- ・喫煙所を設置しているがあとは喫煙者のマナーの問題で喫煙所があり、放送を入れてもゲレンデで喫煙する人も多数いる
- ・当スキー場は1998年オープン当初は行政直営であり、その時から健康増進法に基づき建物内を禁煙としています。
- ・屋内は禁煙だが特に標示はしていない。屋外での喫煙については制限を設けていない。
- ・レストラン1店舗は分煙となっていたが、シーズン途中から禁煙に切り替えた。
- ・禁煙箇所ではなく、喫煙所を設けています。

・ゲレンデ内の禁煙には苦勞しております。告知してありますが恐らく周知されておられません。何か良い方法があればご教授ください。

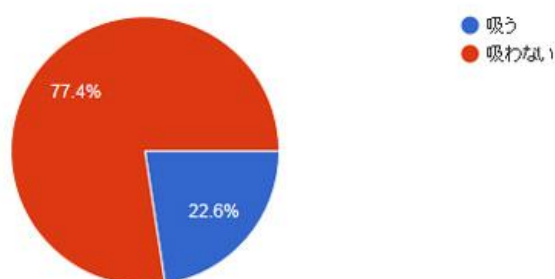
【ユーザー調査結果】

喫煙者は20%強であった。

(尚、ユーザーには3.1%の未成年にも質問しているが無記名回答のためその対象者が回答しているかは不明である。)

質問1. あなたはたばこを吸いますか

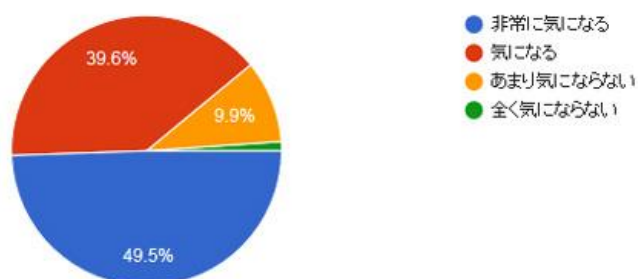
115 件の回答



たばこを吸わない人の90%近くが他人の喫煙が気になっている。

質問2. 「質問1. で吸わない」と回答した方に伺います。スキー場での他人の喫煙が気になりますか？

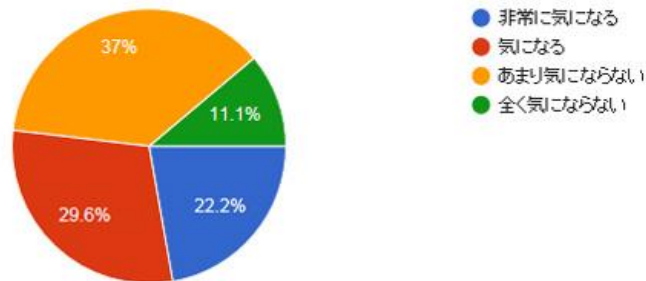
91 件の回答



喫煙者でも他人の喫煙は「気になる」と「非常に気になる」が過半数を占めている。

質問3. 「質問1. で吸う」と回答した方に伺います。他人の喫煙が気になりますか？

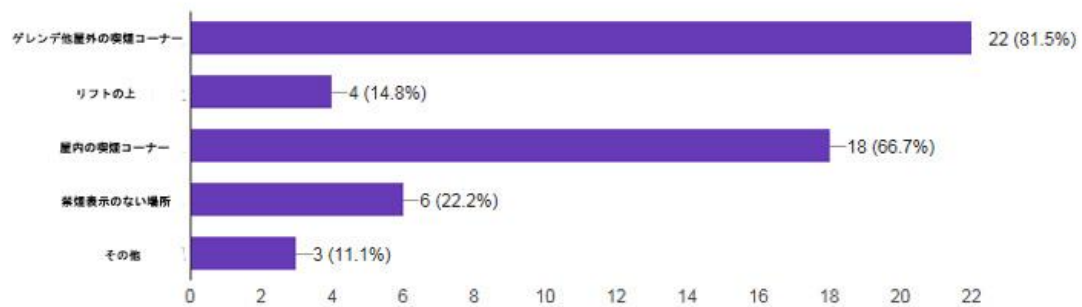
27件の回答



本来禁止であると思うリフトの上でも喫煙するという回答があった。

質問4. 「質問1. で吸う」と回答した方に伺います。どのようなところで吸いますか？(複数回答可)

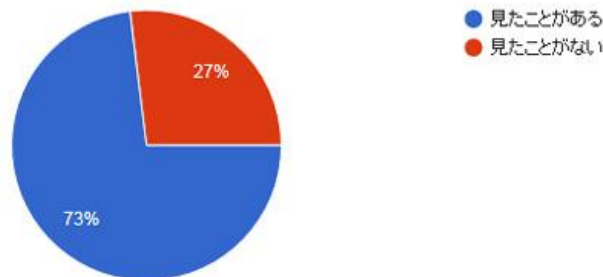
27件の回答



スキー場のPRを「見たことがある」という回答が予想以上に多かった。

質問5. スキー場で分煙や禁煙場所の案内を見たことがありますか？

115件の回答



自由記入欄では 32 件の記入があった。そのうち 13 件はリフトの上での喫煙に対する批判であった。

「リフト係が吸っているため、リフトに乗っている際に吸う客に注意もしない。」「昔、某デモ**氏がリフト上で吸いポイ捨てしたのを見て、デモ以前に喫煙者としての自覚の無さにうんざりしました。」などの厳しい意見もあった。

尚、今回のアンケートの回答ではないがシーズン終了後のリフトの下は吸殻だらけ、という話も聞いている。

「今シーズンも何人に注意をした事か…。ゲレンデサイドが厳格に「禁煙」を提示して、一般のお客さんも違反している人に対してキチンと注意を出来る環境を作るべきです。」という意見もあった。

「私のお気に入りのスキー場 (**場) は来場者のマナーが良く喫煙場所以外での喫煙は見かけないのですが、レストハウス出入り口に喫煙場所があり、出入りの際にどうしても煙の中を通ることになり」という記述があり、とある著名なスキーヤーが筆者に「喫煙コーナーがあるがこどもゲレンデの横にある。改善すべき」と言っていたのを思い出す。

4. 今後の取り組むべき課題について

以上からわかることは、

- 1) スキー場も取り組もうとしているがその方法等に苦慮していることがうかがえる
- 2) 周知が徹底されていない為、ユーザーが軽い気持ちで喫煙し他人が不快に思うことが多い。すなわちマナーの問題ともいえる
- 3) 小さなお子様連れ等の受け入れに力を入れている場合は、さらに分煙や禁煙を徹底することにより楽しいスキー・スノーボード環境を作ることができる
- 4) 受動喫煙防止に関する世の中の流れや TDL や USJ など他のリゾート施設・アウトド

ア施設での禁煙・分煙を参考にして、スキー場もより良い環境づくりのためにもっと論議することが必要ではないだろうか？下記はホームページ上で喫煙・分煙についての記載があった主なテーマパーク（2017年6月22日公式ホームページ調べ）

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	大阪
東京ディズニーリゾート	千葉
よみうりランド	東京
大磯ロングビーチ	神奈川
ハウステンボス	長崎
八景島シーパラダイス	神奈川
白い恋人パーク	北海道
ナガシマスパーランド	三重県
こどもの国	神奈川

5) また、スキー場とユーザーだけが論議する問題では、スキーマディアやSAJ,SIA,JSBAをはじめとする各種団体もこの問題に取り組み、論議に参加し問題意識を高めることも必要である。

たとえば、下記のような対策を取るだけでも改善されるのではないだろうか？

6) リフトの支柱に「当スキー場はリフト乗車中も含めゲレンデ内は禁煙です。喫煙は所定の場所をお願いします」という表示をする。

7) SAJ,SIA,JSBA等の団体で共通のマーク（看板やステッカー）を作成する。

6. 最後に

なかなか困難な課題でもありますが、今回の調査が今後スキー場、ユーザー双方がさらに高い問題意識を持って取り組むきっかけになることを期待します。

また、ご協力いただいたスキー場様、スノーエクスペンスメンバーの皆様に感謝申し上げますとともに、今回の調査結果の報告とさせていただきます。

2017年6月22日

株式会社イーサプライ 長洲等志